

Peter Fristedt – CV



Telefon: +46 731 098 288
E-post: peter@fristedt.org
Webb: fristedt.org
Linkedin: /in/peterfristedt/
Twitter: @fristedt

Jag är en kravanalytiker, skribent, utbildare och kommunikatör som ständigt befinner mig någonstans mellan människa och maskin.

2017–2019 Kravanalytiker (certifierad) — Telia Company

Kravhantering och dokumentation inom GDPR (General Data Protection Regulation/Dataskyddsförordningen), flera projekt:

- Ta fram och sammanställa krav, verktyg och riktlinjer i IT:s implementationsprojekt
- Bygga och underhålla IT:s gemensamma bibliotek med persondataattribut
- Bygga och underhålla avancerade mallar i Excel för att bedöma utvecklingsinitiativ och testdata ur ett integritetsperspektiv
- Producera krav och regelverk för ostrukturerade persondata och livscykelhantering av dokument
- Samordna kravarbetet för ett verktygsstöd i GDPR-relaterade frågor till linjeverksamheten

Under hela tiden har jag omfattande kontakter och samarbeten med legal expertis och IT-organisationen. Jag dokumenterar krav och användarinformation i flera former, allt från UML 2.0 till lättillgänglig "affischform".

2016–2017 Kravanalytiker — Banken SEB, IT Development

Kravanalytiker för affärskrav i projekt där privatpersoner ska kunna bli bankkunder via mobil eller webb. Jag intervjuar och sammanställer krav från säkerhet, jurister, compliance, UX etcetera, arbetar nära processägare, IT-utvecklare och testare.

2014–2016 Scrum master (certifierad) — Banken SEB, IT Development

Scrum master för ett team IT-utvecklare. Jag planerar, följer upp, röjer hinder och rapporterar till ledningen. Jag håller dagliga stå upp-möten, demonstrationer och retrospektiv.

2014–2017 Applikationsansvarig för samarbetsverktyget HCL Connections — Banken SEB, IT Development

För att säkerställa att applikationen ska leverera enligt krav upphandlar jag tillsammans med inköp en drift och förvaltning. Jag har ett nära samarbete med IT-specialister inom såväl interna som externa drift och leveransorganisationer. Jag upprätthåller "second line-support" där jag undersöker och åtgärdar fel, dokumenterar och kommunicerar. Jag planerar och leder drift och förvaltningsåtgärder, deltar i möten med leverantörer samt på konferenser och användarföreningar.

2006–2014 Content Management Specialist — Banken SEB

Jag gör förstudier, planerar, analyserar informationsbehov, strukturerar information, tar fram lösningsförslag, bygger webbplatser och andra digitala kanaler. Jag upphandlar och

implementerar ny lösning för videofilmer och är en "super user" som driver förändring. Kravspecialist, utredare, dokumentatör.

2000–2006 Kommunikationsansvarig — Banken SEB, IT Development

Jag skriver nyheter, kundkommunikation och ledarbrev för SEB IT Partner, ansvarar för interna och publika webbsidor, arbetar med strategi, planer och policy inom kommunikation. Jag är internlärare, tar fram och håller framgångsrikt utbildningen Pedagogik och kommunikation i arbetslivet tillsammans med en kollega.

1999–2000 Utbildare och utvecklare — Rehn Datautbildning

Utbildar i användning av persondator, Microsoft Office och i hur man planerar och bygger webbplatser. Jag skriver utbildningsmaterial och lathundar, håller föredrag och är ansvarig för företagets webbplatser.

Jag utvecklar ett standardkoncept för affärsmallar i Microsoft Word och bygger behovsanpassade mallsystem som följer grafiskt profil etcetera till företag.

1998–1999 Kommunikationsansvarig — Banken SEB, IT Operations

Ansvarar för intern kommunikation. Jag skapar en process för hur driftorganisationen ska kommunicera med kunder och användare när det är driftstörningar. Jag deltar aktivt i driftplanering, samarbetar med SEB:s koncernkommunikation och skriver användarinstruktioner.

Tillsammans med en kollega bygger jag en kunskapsbank för användarstöd i Lotus Notes.

1993–1998 Användarstöd — Banken SEB, IT Service

Jag är avdelningens specialist inom ord och textbehandling. Här utvecklar jag standardmallpaket först i Word Perfect och sedan i Microsoft Word för bland annat SEB:s juristavdelning och bankens sekreterarförening. Mallpaketet jag bygger tillsammans med sekreterarföreningen blir SEB:s standardmallar och används i hela koncernen. Jag besöker regelbundet avdelningar och talar om hur man bättre kan arbeta med persondatorn och är en pionjär med att bygga intranätsidor för Helpdesk.

1991–1993 Skribent, redaktör — Banken SEB

Jag skriver och underhåller användarinstruktioner, på allt från klassiska pappersinstruktioner i pärm till hjälp på fältnivå i stordatorsystem. Jag träffar faktaägare och andra experter regelbundet, intervjuar dem och skriver instruktioner för deras ansvarsområden.

Jag upphandlar en ny datorinfrastruktur för redaktionen och bygger en uppsättning dokumentmallar.

1988–1991 IT-stöd — Banken SEB, Kort

Jag är ansvarig för administration av terminaler, persondatorer, nätverk, behörigheter, service och tillhörande dokumentation på SEB Kort.

Jag arbetar med interna och externa parter om hårdvara, nätverk, användarbehörigheter, utredningar, felsökning, administration, inköp, installation, service, dokumentation, design.

1987–1988 IT-koordinator (ADB-samordnare) — Eurocard kundtjänst

Jag samlar in, förädlar, samordnar och dokumenterar krav, prioriterar förändringsbehov i samarbete med IT-avdelningen. Jag är användarspecialist i IT-verktyg och processer och skriver instruktioner.

Certifieringar

- Microsoft Office User Specialist, Expert level, Microsoft 1999 (jag är fortfarande en super user)
- Agilt arbete, Softhouse 2014
- Professional Scrum Master I Assessment, Scrum.org 2014 (#174779)
- Professional for Requirements Engineering, IREB 2017 (#3082)

Jag har gått ett antal seminarier om GDPR (General Data Protection Regulation/ Dataskyddsförordningen), till exempel i banken SEB, Activesolution/Nicander Advokatbyrå och Burt/Magnusson Law, samt webinarier som Marketforces serie The Regulation Revolution med mera. Jag skaffar mig också omfattande kunskaper efter att under en lång tid ha arbetat med krav och dokumentation i olika GDPR-projekt.

Språk

- Svenska, modersmål/expert
- Engelska, flytande i tal och skrift
- Tyska, turistnivå

Förtroendeuppdrag

Mellan åren 2002 och 2019 har jag haft styrelseuppdrag i de tre bostadsrättsföreningar jag bott i. Under mina år i bank och finans hade jag flera fackliga förtroendeuppdrag i Finansförbundet, allt från ungdomsansvarig till ordförande i en lokal klubb.

Jag har haft flera styrelseuppdrag i fritidsföreningar.

Utanför arbetet

Jag är en hobbyfotograf och flanör, två saker som går väldigt bra att göra samtidigt. Jag fotograferar i stillbilder men gör också korta videofilmer i videoprojektet A Stockholm Minute.

Från att tidigare sett världen som en naturlig hemvist har jag med åren allt oftare dröjt mig kvar i Europa, och då gärna Berlin som jag besöker minst en gång per år. Och Malmö förstås.

Frågor som rör integritet, kunskapsdelning, samhälle och kultur intresserar mig.

Referenser

Referenser lämnas på begäran.