

Peter Fristedt – CV



Telefon: +46 731 098 288
E-post: peter@fristedt.org
Webb: fristedt.org
Linkedin: /in/fristedt/
Twitter: @fristedt
Facebook: /p.fristedt
Född: 1960

Peter är en kravanalytiker, skribent, utbildare och kommunikatör som ständigt befinner sig någonstans mellan människa och maskin.

Jag uppfattas som en lättillgänglig, pragmatisk och resultatorienterad person. Jag förordar teamarbete men är samtidigt helt komfortabel med individuella uppdrag. Jag har mångårig erfarenhet av att arbeta i projekt, att samordna aktiviteter och att leverera på tid och kostnad.

Kompetenser

Kravanalytiker

Kravinhämtning, analys, dokumentation och att ta fram testfall.

Som kravare har jag bland annat arbetat fram krav i kundprocessen i banken SEB, krav vid upphandling av drift och förvaltning av IT-system (till exempel samarbetsverktyg och videoströmningstjänst), affärskrav för SEB Tyskland samt SEB Corporate and Institutions publika webbplatser med mera. Mitt senaste uppdrag rör affärskrav i anslutning till GDPR (General Data Protection Regulation) på Telia Company.

Skribent och utbildare

Jag har en omfattande erfarenhet av att skriva instruktioner för bankpersonal, systemdokumentation, lathundar och utbildningsmaterial med mera. Jag har arbetat som utbildare inom kommunikation, webbutveckling och datoranvändning och som redaktör på instruktionsredaktion på bank.

Agilt förändringsarbete

Driver agilt förändringsarbete. Har arbetat såväl som scrum master för ett team IT-utvecklare som nyckelperson i olika förändringsprojekt. Deltar i upphandlingar och inköp av lösningar, planerar och implementerar dessa.

Kommunikatör

Flerårig erfarenhet som kommunikatör, av att skriva interna nyheter, kundkommunikation och ledarbrev. Jag har varit ansvarig för planering, struktur och innehåll på interna och publika webbplatser, hållit utbildningar samt arbetat med kommunikationsstrategier och policydokument.

Erfarenheter i kronologisk ordning

2017– Kravanalytiker (certifierad) — Telia Company

Kravanalytiker för affärskrav i GDPR (General Data Protection Regulation) implementationsprojekt. Omfattande kontakter och samarbete med legal expertis och IT-systemförvaltare. Dokumenterar krav i olika former, till exempel UML 2.0.

2016–2017 IT Development Kravanalytiker — Banken SEB Kravanalytiker för affärskrav i projekt där privatpersoner ska kunna bli bankkunder via mobil eller webb. Intervjuar och sammanställer krav från säkerhet, jurister, compliance etcetera, arbetar nära processägare, IT-utvecklare och testare.
2014–2016 Scrum master (certifierad) — Banken SEB, IT Development Scrum master för ett team IT-utvecklare. Planerar, följer upp, röjer hinder, rapporterar. Håller dagliga stå upp-möten, demonstrationer och retrospektiv.
2014–2017 Applikationsansvarig för ett webbaserat samarbetsverktyg (IBM Connections) — Banken SEB, IT Development Säkerställer att applikationen levererar enligt krav. Upphandlar tillsammans med inköp drift och förvaltning. Arbetar nära IT-specialister inom såväl interna som externa drift och leveransorganisationer. Upprätthåller "second line-support" där jag undersöker och åtgärdar fel, dokumenterar och kommunicerar med specialister internt och externt. Planerar drift och förvaltningsåtgärder, deltar i möten med leverantörer samt på konferenser.
2006–2014 Content Management Specialist — Banken SEB Gör förstudier, planerar, analyserar informationsbehov, strukturerar information, tar fram lösningsförslag, bygger webbplatser och andra digitala kanaler, upphandlar och implementerar ny lösning för videofilmer, "super user" som driver förändring. Kravspecialist, utredare, dokumentatör.
2000–2006 Kommunikationsansvarig — Banken SEB Skriver nyheter, kundkommunikation och ledarbrev för SEB IT Partner, ansvarar för interna och publika webbsidor, arbetar med strategi, planer och policy inom kommunikation. Internlärare, tar fram och håller utbildningen Pedagogik och kommunikation i arbetslivet tillsammans med en kollega.
1999–2000 Utbildare och utvecklare — Rehn Datautbildning Utbildar i användning av persondator, Microsoft Office och i hur man planerar och bygger webbplatser. Skriver utbildningsmaterial och lathundar. Håller föredrag och är ansvarig för företagets olika webbplatser. Utvecklar ett standardkoncept för affärsmallar i Microsoft Word. Bygger behovsanpassade mallsystem som följer grafiskt profil etcetera till företag.
1998–1999 Kommunikationsansvarig — Banken SEB, IT Operations Ansvarar för intern kommunikation, skapar en process för hur driftorganisationen ska kommunicera med kunder och användare när det är driftstörningar. Deltar aktivt i driftplanering, samarbetar med SEB:s koncernkommunikation, skriver användarinstruktioner. Bygger tillsammans med en kollega en kunskapsbank för användarstöd i Lotus Notes.
1993–1998 Användarstöd — Banken SEB, IT Service Specialist inom ord och textbehandling, utvecklar användarmallar i Word Perfect och Microsoft Word för bland annat SEB:s juristavdelning och sekreterarförening. Besöker regelbundet avdelningar och talar om hur man kan arbeta bättre med persondatorn, pionjär med att bygga intranätsidor för Helpdesk.

1991–1993 Skribent, redaktör — Banken SEB

Skriver och underhåller bankens användarinstruktioner. Träffar faktaägare och andra experter regelbundet, intervjuar dem och skriver instruktioner för deras ansvarsområden. Upphandlar nytt arbetsverktyg och bygger mallar för instruktionsredaktionen.

1988–1991 IT-stöd — Banken SEB, Kort

Ansvarig för administration av terminaler, persondatorer, nätverk, behörigheter, service och dokumentation på SEB Kort.

Arbetar med interna och externa parter om hårdvara, nätverk, användarbehörigheter, utredningar, felsökning, administration, inköp, installation, service, dokumentation, design.

1987–1988 IT-koordinator (ADB-samordnare) — Eurocard kundtjänst

Samlar in, förädlar, samordnar och dokumenterar krav, prioriterar förändringar i samarbete med IT-avdelningen. Användarspecialist i IT-verktyg och processer, skriver instruktioner.

Certifieringar

-) Certifierad Microsoft Office User Specialist, Expert level, Microsoft 1999
-) Certifierad i Agilt arbete, Softhouse 2014
-) Certifierad Professional Scrum Master I Assessment, Scrum.org 2014 (#174779)
-) Certified Professional for Requirements Engineering, IREB 2017 (#3082)
-) Ett antal seminarier om GDPR (General Data Protection Regulation), till exempel banken SEB, Activesolution/Nicander Advokatbyrå och Burt/Magnusson Law, samt webinarier som Marketforces serie The Regulation Revolution.

Språk

-) Svenska, modersmål/expert.
-) Engelska, flytande.
-) Tyska, turistnivå.

Förtroendeuppdrag

Sedan år 2002 har jag haft styrelseuppdrag i de bostadsrättsföreningar jag bott i.

Under mina år i bank och finans hade jag flera fackliga förtroendeuppdrag i Finansförbundet, allt från ungdomsansvarig till ordförande i den lokal klubben på Eurocard.

Jag har även haft flera styrelseuppdrag i fritidsföreningar.

Utanför arbetet

Jag är en hobbyfotograf och flanör, två saker som går väldigt bra att göra samtidigt. Jag fotograferar i stillbilder men gör också korta videofilmer i videoprojektet A Stockholm Minute.

Från att tidigare sett världen som en naturlig hemvist har jag med åren allt oftare dröjt mig kvar i Europa, och då gärna Berlin som jag besöker minst en gång per år. Och Malmö förstås.

Frågor som rör integritet, kunskapsdelning och kultur intresserar mig.

Referenser

Referenser lämnas på begäran.